

社用車管理 Bqey の利用者サポートを 24 時間 365 日に拡大

～ インターロックプラン契約企業向けロードサービスも附帯し、さらなる安全・安心を提供 ～

株式会社東海理化は、同社の提供する社用車管理システム「Bqey（ビーキー）」の利用者サポート体制を、2025 年 11 月 11 日（火）より 24 時間 365 日対応へと拡大しました。また、インターロックプランご契約中の企業様向けにロードサービスを新たに附帯し、より安全・安心に Bqey をご利用いただける環境を整えました。

【サポート体制の変更点】

東海理化サポート窓口：0120-911-016 ※電話番号は変更ございません。

項目	変更前	変更後
対応時間	月～金 9:00～12:00、13:00～18:00	24 時間 365 日
対応内容	利用方法に関するお問い合わせ 不具合に関するお問い合わせ 等	利用方法に関するお問い合わせ不具合に関するお問い合わせ 等 +ロードサービス（インターロックプランご契約中の企業様のみ）

※お問い合わせ内容によっては翌日のご回答になる場合がございます。

※ロードサービスについて：Bqey のインターロックは高い信頼性のもとで設計されていますが、さらに安心してご利用いただけるよう、万が一に備えたレッカーサービスを提供します。

【Bqey とは】ウェブサイト：<https://bqey.com/>

スマホひとつで車両の予約や運行記録・日常点検の入力ができ、データはクラウドで管理できます。

- ✓ スマートフォンが車の鍵に
- ✓ アルコールチェック義務化に対応
- ✓ データのクラウド保管
- ✓ 車両の稼働状況を集計
- ✓ 社用車にまつわる有効期限を一元管理



【会社 URL】

株式会社東海理化：<https://www.tokai-rika.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社東海理化 総務部広報室：0587-95-5211