

## デジタルキーを活用した無人レンタカーシステムを新開発 ～レンタカー事業者の無人運営実現に貢献～

株式会社東海理化（本社：愛知県丹羽郡大口町、代表取締役社長：二之タ 裕美）は、レンタカー事業者の無人運営を可能とする無人レンタカーシステムを開発し、プロトタイプ版を提供開始します。

今回のプロトタイプ版の提供を通じ、実際にレンタカー事業者や利用者から使用頂いたフィードバックを踏まえ、2023年1月の正式サービス開始を目指して開発を継続してまいります。

### <無人レンタカーシステム開発の背景>

TOKAI RIKA Digitalkey®を展開する当社は、レンタカー事業者が「物理的な鍵の受け渡しのために、車の返却が終わる夜遅くまで店舗に人を配置しなければならない」「アプリを導入して利用者のサービス向上と店舗運営の業務効率化/省人化を実現したいが、スマホアプリの構築が自社では難しい」といった課題を抱えていることがわかりました。

今回当社が新開発する無人レンタカーシステムでは、車両検索/予約、決済、免許証確認（本人確認）、貸渡証発行、スマートフォンによる車の施解錠など、レンタカーの無人運営を実現する機能をすべて搭載し、レンタカー事業者の業務効率化/省人化とレンタカー利用者の利便性の向上を同時に実現します。

### <無人レンタカーシステムの主な機能>

#### ① 車両検索/予約

レンタカー事業者が車両情報（料金、保管場所等）をシステムへ事前登録することで、利用者はアプリの地図上から車を検索し、予約可能。

#### ② アプリ内決済

利用者はアプリで事前に決済処理が可能。また利用延長時も、アプリ内で追加で決済処理が可能。

#### ③ 免許証確認（本人確認）、貸渡証発行

道路運送法（免許証記載情報の記録/保管義務など）にも対応。利用者は貸出前に手続きが完了。

レンタカー事業者はクラウドで一元管理が可能のため、ペーパーレス化/業務効率化も実現。

#### ④ デジタルキーでの施解錠

スマートフォンによる車の施解錠ができ、物理的な鍵の受け渡しが不要。（導入時の車両工事も不要）

## (参考) 無人レンタカーシステムのアプリ利用画面例

### ① 車両検索/予約



地図上で検索



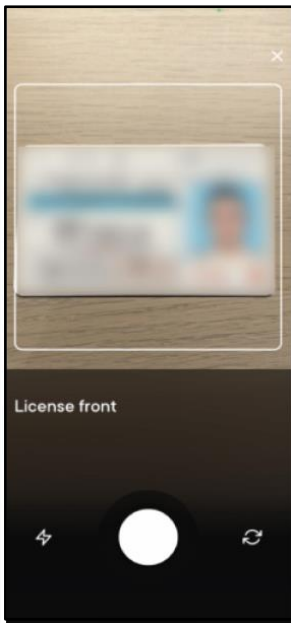
車両選択 ※車両画像はイメージです

### ② アプリ内決済



クレジットカード決済

### ③ 免許証確認 (本人確認)、貸渡証発行



免許証の確認



貸渡証

### ④ デジタルキー



スマートフォンで車の  
施解錠が可能

## 【会社 URL】

株式会社東海理化 : <http://www.tokai-rika.co.jp/>

TOKAI RIKA Digitalkey® : <https://digitalkey.jp/>

## 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社東海理化 総務部広報室 (0587-95-5211)