

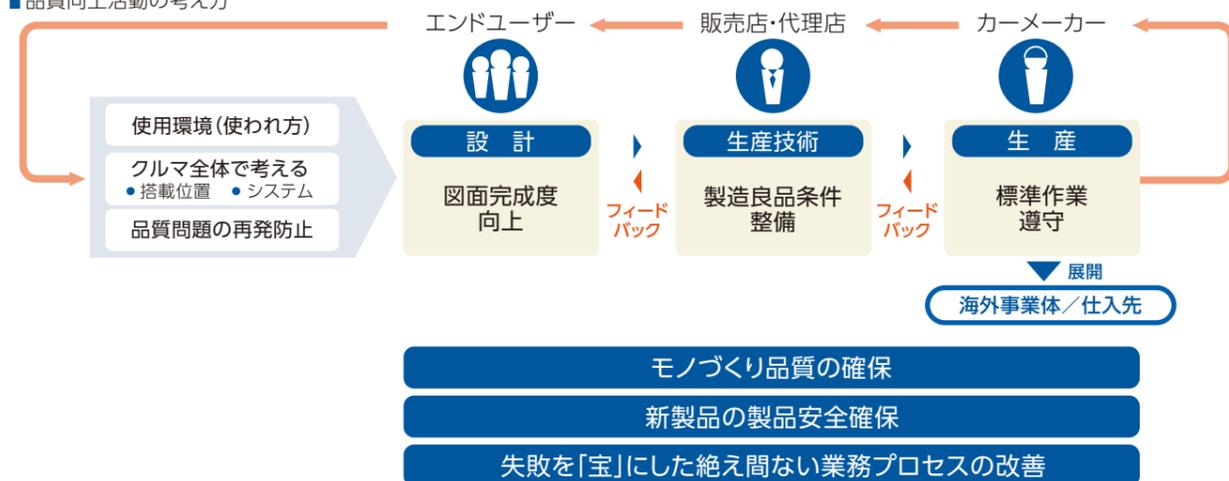


お客様との関わり

クルマがより安全で快適な乗り物となり、人々の生活、産業・経済活動を支える社会システムのなかで欠かすことのできない存在であり続けるよう、「安全・安心・快適な製品づくり」を進めています。また、お客様に安心してお使いいただける製品をお届けするため、品質機能方針を定めグループ一丸となって品質向上活動に取り組んでいます。

東海理化グループの品質方針

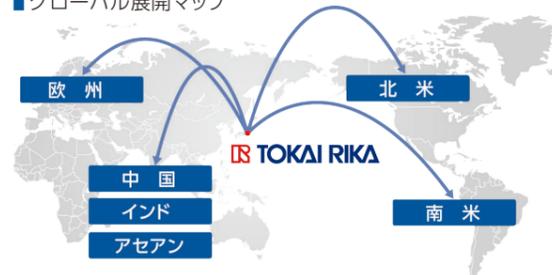
品質向上活動の考え方



モノづくり品質の確保

作業の方々が守りやすい標準作業づくりとその標準作業を阻害する「変化点」「異常処置」に対する改善活動を海外事業体/仕入先に展開し、モノづくり品質の向上に取り組んでいます。

グローバル展開マップ



新製品の製品安全確保

世界中の市場情報を入手し、顧客要求項目に加え、私たちの気付いていなかった「使われ方」に対する独自の試験・評価を行うことで、お客様により安全な製品を提供できるように取り組んでいます。

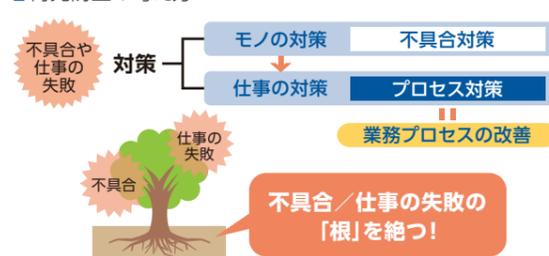


パワーウィンドウスイッチ
高圧洗浄を模擬した耐水試験

失敗を「宝」にした絶え間ない業務プロセスの改善

不具合や仕事の失敗を「宝」ととらえ、自分たちの仕事の進め方の抜け・漏れに対し、真因追求して業務プロセスを改善することで、業務の質と生産性を合わせて向上しています。

再発防止の考え方



Topics

主な表彰

お客様に当社の技術力、モノづくり力が高く評価され、幅広い分野で表彰をいただきました。

トヨタ自動車(株)よりSmart Standard 推進優秀賞を受賞

トヨタ自動車(株)より、2019年度に大きな貢献のあった仕入先に対して表彰が行われ、当社は、お客様が本当に求める品質・性能基準への適正化に向けた活動の推進に多大に貢献したとして、「Smart Standard 推進優秀賞」を受賞しました。

当社は「仕入先と共に進めたSSA^{※1}～仕入先廃却品からの良品探し～」活動を実施し、2～3次仕入先と一体となって現地現物での確認を行い、客先関係者へも現物で判断を仰ぐことで、自社主導での提案発掘と提案プロセスの簡素化を図り、廃却を約59%減少させました。

※1 Smart Standard Activity



東風日産^{※2}より新車種品質賞を受賞

東風日産の「2019年品質フォーラム」において大きな貢献があった仕入先に対して表彰が行われ、当社子会社のTRCF(中国)が「新車種品質賞」を受賞しました。



※2 東風日産乗用車公司

TKM^{※3}より「Best Cost Performance」を受賞

TKMの仕入先総会が開催され、2018年度に大きな功績をあげた仕入先に対して表彰が行われ、当社子会社のTRMN(インド)は、VA/VE活動、現調化、改善活動などを積極的に行ったとして「Best Cost Performance」を受賞しました。また、納入遵守100%達成した仕入先に贈られる賞「Delivery」も受賞しました。



※3 Toyota Kirloskar Motor Pvt. Ltd.

トヨタ自動車東日本(株)より感謝状を拝受

トヨタ自動車東日本(株)より、2019年度において、当社の品質管理活動の積極的な取り組みにより、製品の品質向上に尽力したとして、感謝状をいただきました。



トヨタホーム(株)より商品開発賞を受賞

トヨタホーム(株)のオール会の方針説明会において、優秀な成績を収めた仕入先に対する表彰が行われ、当社は独自の高度な技術開発により「ラ・ロックII おかえり警備解除連携」を製品化し、トヨタホームの商品力向上に貢献したとして商品開発賞を受賞しました。

