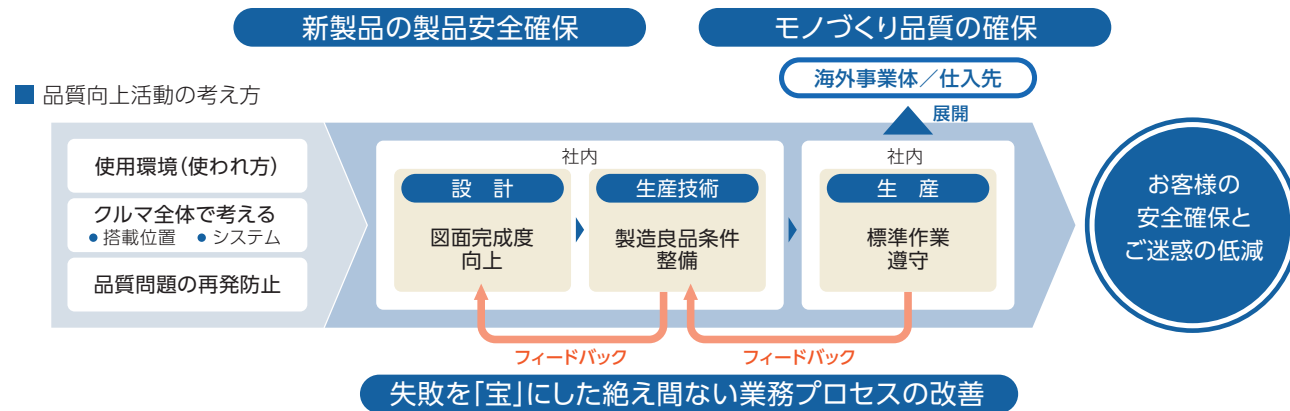




お客様との関わり

クルマがより快適で安全な乗り物となり、人々の生活、産業・経済活動を支える社会システムのなかで欠かすことのできない存在であり続けるよう、「安心・安全・快適な製品づくり」を進めています。また、お客様に安心してお使いいただける製品をお届けするため、品質保証基本方針を定めグループ一丸となって品質保証体制の充実に取り組んでいます。

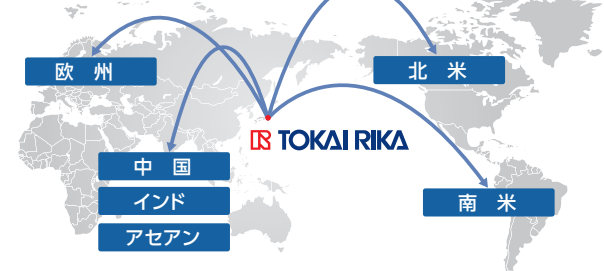
東海理化グループの品質方針



◎モノづくり品質の確保

作業の方々が守りやすい標準作業づくりとその標準作業を阻害する「変化点」「異常処置」に対する改善活動を海外事業体/仕入先に展開し、モノづくり品質の絶え間ない向上に取り組んでいます。

グローバル展開マップ



◎新製品の製品安全確保

世界中の市場情報を入手し、顧客要求項目に加え、私たちの気付いていなかった「使われ方」に対する独自試験評価を行うことで、お客様により安全な製品を提供できるように取り組んでいます。

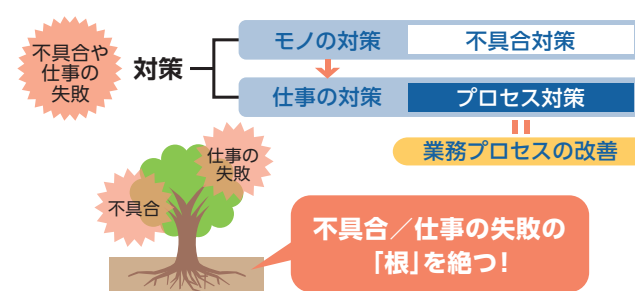


パワーウィンドスイッチ
スチーム洗浄試験

◎失敗を「宝」にした絶え間ない業務プロセスの改善

不具合や仕事の失敗を「宝」ととらえ、自分たちの仕事の進め方の抜け・漏れに対し、真因追求して業務プロセスを改善することで、業務の質と生産性を合わせて向上しています。

再発防止の考え方



主な表彰

お客様に当社の技術力、モノづくり力が高く評価され、幅広い分野で表彰をいただきました。

トヨタ自動車㈱ グローバル仕入先総会表彰

トヨタ自動車㈱より2018年度に大きな貢献のあった仕入先に対して表彰が行われ、当社はレフサスESに搭載されたデジタルアウターミラーの開発において「技術開発賞」を受賞しました。

クルマの商品力向上のため空力、操縦・安定性、燃費、視界性能を画期的に改善し、筐体意匠の小型化・軽量化を実現しました。

なお、本製品はレフサスESのラインオフ式においてもプロジェクト表彰「技術の部」で表彰を受けました。



トヨタ自動車㈱ プロジェクト表彰

新型RAV4のラインオフ式において、当社は「ドライブモードセレクトスイッチ開発」でプロジェクト表彰「CE特別賞」を受賞しました。



日野自動車㈱ 仕入先総会表彰

日野自動車㈱の仕入先総会内の表彰式において、当社は大型観光バス日野セレガに搭載された非常ブレーキスイッチの開発で「技術開発優良賞」を受賞しました。



トヨタ自動車㈱元町工場表彰

トヨタ自動車㈱元町工場より、市場品質向上活動において多大な成果を収めたとして「元町工場仕入先品質向上活動優秀賞」を受賞しました。



マルチ・スズキ・インディア社 仕入先総会表彰

マルチ・スズキ・インディア社の仕入先総会内の表彰において、当社子会社のTRMN(インド)は「最優秀仕入先賞」を受賞しました。



長安フォード仕入先総会表彰

長安フォードの仕入先総会内の表彰式において、当社子会社のTRCF(中国)は「ベスト戦略パートナー賞」を受賞しました。

