



お客様との関わり

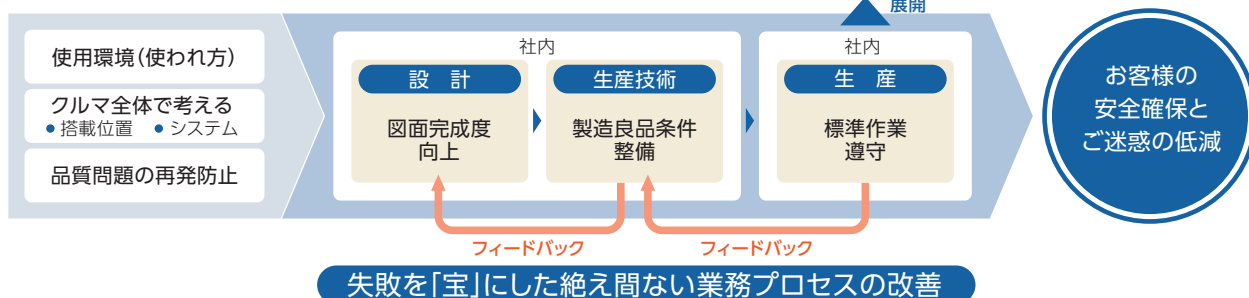
クルマがより快適で安全な乗り物となり、人々の生活、産業・経済活動を支える社会システムのなかで欠かすことのできない存在であり続けるよう、「安心・安全・快適な製品づくり」を進めています。また、お客様に安心してお使いいただける製品をお届けするため、品質保証基本方針を定めグループ一丸となって品質保証体制の充実に取り組んでいます。

東海理化グループの品質方針

製品安全の確保とリスク低減

モノづくり品質の確保

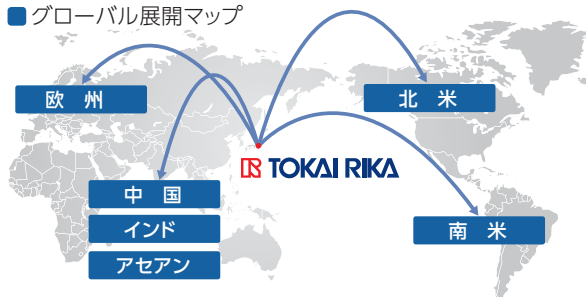
品質向上活動の考え方



モノづくり品質の確保

作業の方々を守りやすい標準作業づくりとその標準作業を阻害する「変化点」「異常処置」に対する改善活動を海外事業体/仕入先に展開し、モノづくり品質の絶え間ない向上に取り組んでいます。

グローバル展開マップ



製品安全の確保とリスク低減

世界中の市場情報を入手し、顧客要求項目に加え、私たちの気付いていなかった「使われ方」に対する独自試験評価を行うことで、お客様により安全な製品を提供できるように取り組んでいます。



パワーウィンドスイッチ
スチーム洗浄試験

失敗を「宝」にした絶え間ない業務プロセスの改善

不具合や仕事の失敗を「宝」ととらえ、自分たちの仕事の進め方の抜け・漏れに対し、真因追求して業務プロセスを改善することで、業務の質と生産性を合わせて向上しています。

再発防止の考え方

