



お客様との関わり

クルマがより快適で安全な乗り物となり、人々の生活、産業・経済活動を支える社会システムのなかで欠かすことのできない存在であり続けるよう、「安心・安全・快適な製品づくり」を進めています。また、お客様に安心してお使いいただける製品をお届けするため、品質保証基本方針を定めグループ一丸となって品質保証体制の充実に取り組んでいます。

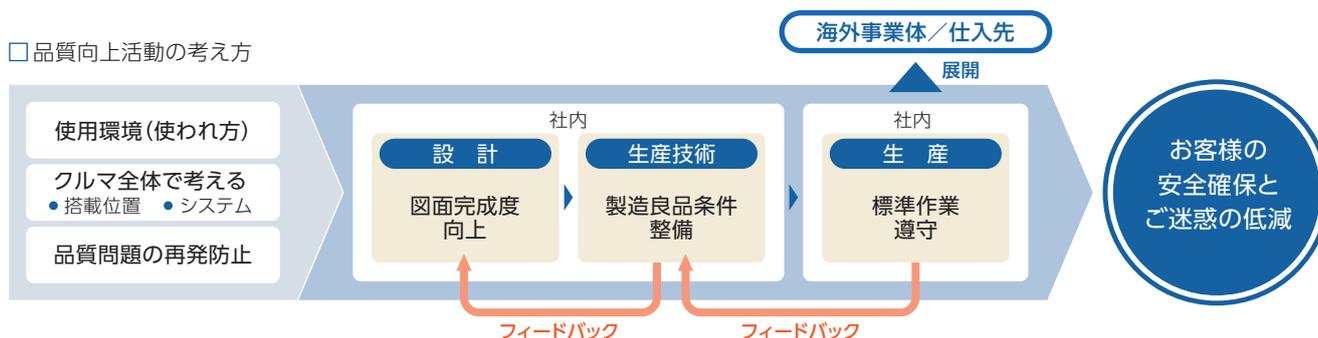
東海理化グループの品質方針

新製品の製品安全確保

製造品質の確保

仕事の質の向上を図る再発防止の実施

□品質向上活動の考え方



新製品の製品安全確保

世界中で私たちが気付いていない製品の「使われ方」や「車両搭載位置の変化」に対しお客様目線の情報を入手し、顧客要求項目に加え、独自の試験評価を行うこと

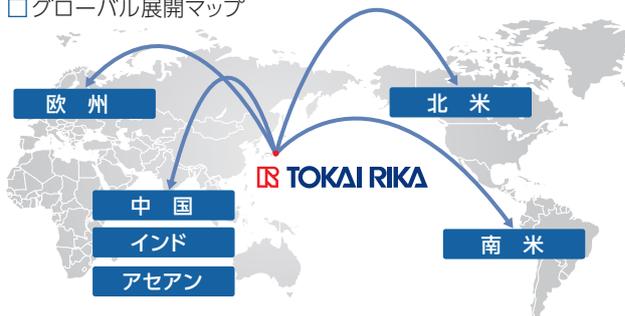
で、お客様に安全に製品を使っていただける様に取り組んでいます。

製造品質の確保

製造現場で標準作業を阻害する要因に着目し、「変化点」「異常処置」に対する活動を社内・海外事業体・仕入先で行い、グローバルでお客様への品質問題の低減に取り組んでいます。

又、社内では、研鑽会を持ち回りで開催し、さらなる活動のレベルアップを図っています。

□グローバル展開マップ



仕事の質の向上を図る再発防止の実施

お客様にご迷惑をかけてしまった失敗に対し、「失敗」を宝と考え、自分達の仕事の進め方を振り返り、やるべき業務手順が浅れていたことや決めた内容が守れなかったことに対し、真因追求して仕事のやり方を見直すことで、同じ様な失敗を発生させない様に取り組んでいます。

