



お客様との関わり

東海理化グループでは、自動車がより快適で安全な乗り物となり、人々の生活・産業・経済活動を支える社会システムのなかで欠かすことのできない存在であり続けるよう、「安心・安全・快適な製品づくり」を進めています。また、お客様に安心してお使いいただける製品をお届けするため、品質保証基本方針を定めグループ一丸となって品質保証体制の充実に取り組んでいます。

東海理化グループの品質方針

- 拡大するグローバル化に対応した重大不具合未然防止活動の強化
- 新製品・新型車の造り込み活動の強化

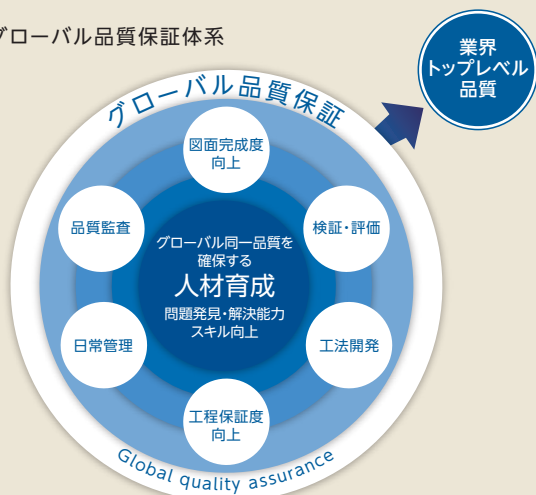
安全・安心な製品を提供するために、以下の重点項目を推進しています。

- 設計から生産までの筋通し活動の拡大強化
- 国内および拡大するグローバル化に対応した海外事業体の職場力向上

それでも発生した不具合に対し
下記の活動を進めています。

早期対策／解決による重大不具合の低減

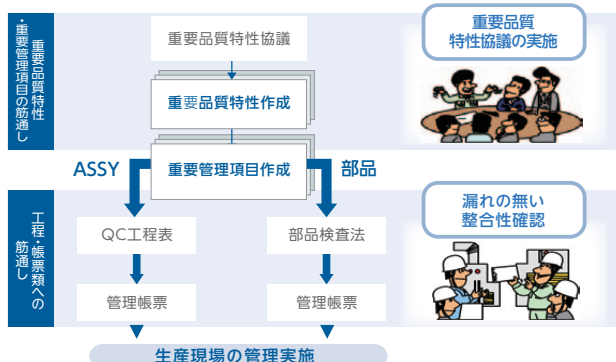
■グローバル品質保証体系



グローバルでの重大不具合未然防止活動

▶設計段階から生産ラインまでの重要品質特性重要管理項目の筋通し

設計が指示する保証すべき重要な品質特性を管理帳票や工程へ展開し、それが漏れなく設計から生産まで整合が取れているかを確認する「筋通し活動」を実施しています。



▶製造品質向上の取組み

製造現場での不具合発生要因になりうる変化点に着目し、研鑽会を各工場持ち回りで開催し、変化点管理のレベルアップを図っています。

また、異常処置についても同様にレベルアップの活動を行っています。



▶東海理化グループ内における未然防止活動の展開、教育

東海理化グループの社員、仕入先様に対し、最新の未然防止活動を紹介する展示会を行い、品質意識の向上を図っています。また、海外事業体の重大不具合未然防止力レベルアップ活動として、全世界の研修生を当社に招き、研修会を行っています。

研修会では、日本で行われている最新の現場管理や製品固有の知識などの伝承のために、現地現物で教育を行っています。



市場で発生した不具合の早期発見(ED)・早期解決(ER)の取組み

市場での不具合情報、不具合品を早期に入手／解析することで、1日でも早く対策品を市場に供給し、お客さまのご迷惑を最小限に抑えられるよう、TR-EDER活動と銘打ち、全社一丸となり取り組んでいます。

※ED=Early Detection ER=Early Resolution



■外部からの評価

トヨタ自動車(株)より



トヨタホームオーバル会より



「ラ・ロックII」が
商品開発賞を受賞



「TNGA推進優秀賞」受賞
ステアリング周辺部品の
TNGA開発による
機能向上、原価低減。

三菱自動車(株)より



バリューアップ優秀賞を受賞

ダイハツ工業(株)より



SSC活動賞を受賞

ADM*より(TRSI)



年間優秀賞を受賞
※PT.Astra Daihatsu Motor

フォードより(TRIN)



Q1賞を受賞