



お客様との 関わり

東海理化グループでは、自動車により快適で安全な乗り物となり、人々の生活、産業・経済活動を支える社会システムのなかで欠かすことのできない存在であり続けるよう、「安心・安全・快適な製品づくり」を進めています。また、お客さまに安心してお使いいただける製品をお届けするため、品質保証基本方針を定めグループ一丸となって品質保証体制の充実に取り組んでいます。

品質保証活動の基本

東海理化グループの品質方針

- 新製品に対する設計・評価・品質保証活動の強化
- 拡大するグローバル化に対応した重大不具合未然防止活動の強化

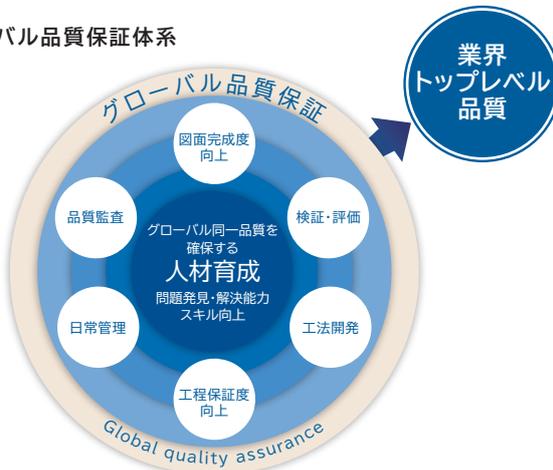
安全・安心な製品を提供するために、以下の重点項目を推進しています。

- 設計から生産までの筋通り活動の拡大強化
- 国内および拡大するグローバル化に対応した海外事業体の職場力向上

それでも発生した不具合に対し下記の活動を進めています。

早期対策／解決による重大不具合の低減

■グローバル品質保証体系



グローバルでの重大不具合の未然防止活動

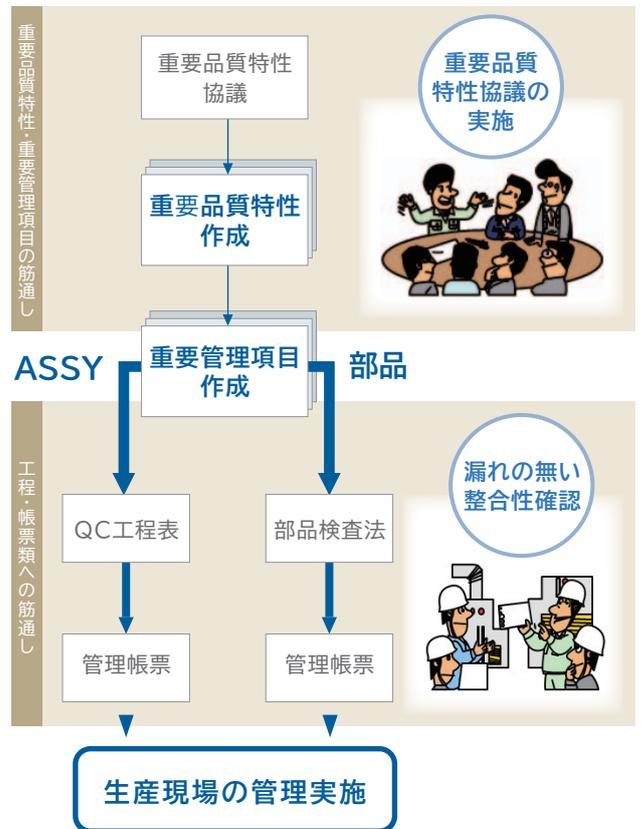
海外事業体の重大不具合未然防止力レベルアップ活動として、全世界の研修生を当社に招き、研修会を行っています。研修会では、日本で行われている最新の現場管理や製品固有の知識などの伝達のために、現地現物で教育を実施しています。



▲海外の研修生への現地現物での教育

設計の狙い通りの製品を工程で 造り込むための筋通り活動

設計が指示する保証すべき重要な品質特性を管理帳票や工程へ展開し、それが漏れなく設計から生産まで整合が取れているかを、通して確認する「筋通り活動」を実施しています。



市場で発生した不具合の 早期発見・早期解決の取組み

市場での不具合情報、不具合品を早期に入手／解析することで、1日でも早く対策品を市場に供給し、お客さまのご迷惑を最小限に抑えられるよう、TR-EDER[※]活動と銘打ち、全社一丸となり取り組んでいます。※ED=Early Detection, ER=Early Resolution



▲日々の調査進捗を関係者で確認／討議している様子