

お客様との関わり

『快適・安心・安全・感動』を提供する 高品質のモノづくりにこだわっています

「快適・安心・安全・感動」という4つのテーマを掲げて、お客様に安心し、満足していただけるよう、高い品質の製品開発に取り組んでいます。

人にやさしい製品づくりを進めています

人の意思をクルマに伝えるヒューマン・マシン・インターフェイス部品を始め、財産としてのクルマを守る安心のセキュリティ部品、人の生命を安全に守るセーフティ部品など人とクルマがふれあい、対話する製品づくりを進めてきました。今後もお客様に満足していただける製品づくりをめざしています。

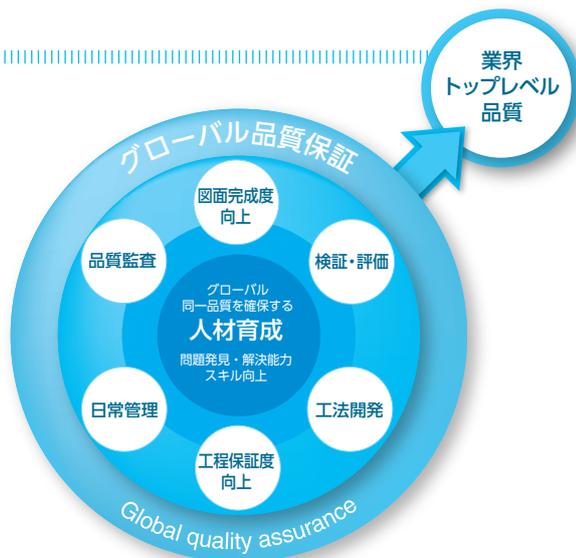


品質レベルの向上

開発・設計段階では、品質マネジメントシステムの国際規格であるISO/TS16949を取得し従来品からの変更点、過去の品質問題、市場環境やお客様の使われ方を考慮した最適設計を徹底的に検証し、厳しい信頼性評価に耐えるよう設計品質の造り込みを行っています。

また、生産準備、製造段階では、工程で起こりうる不具合を徹底的に検証しています。設計の狙い通りの製品を工程で造るために最適な製造条件の設定と未然防止のために実施すべき事の遵守と見える化、不良^{ゼロ}活動による製造品質の造りこみを行っています。

製造現場での優秀な改善には表彰も行い、更なる改善力向上をめざしています。



品質意識向上の啓発

品質問題の発生を未然に防止する活動の事例展示会や研修会などを通じ、国内外のグループ各社・関係会社に対し品質意識高揚と人材育成に努めています。

また、国内で進める未然防止活動を海外事業体にも展開するための現場研修会なども積極的に行っています。



▲未然防止事例展示会



▲最新管理の現場研修会