

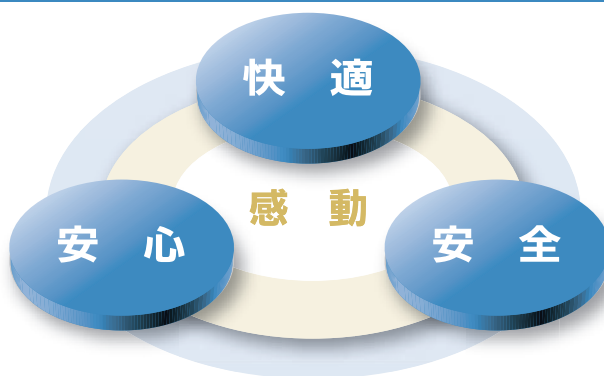
信頼される企業と なるために

「快適・安心・安全・感動」という4つのテーマを掲げて、お客様に安心し満足していただけるよう、高い品質の製品開発に取り組んでいます。

具体的な取り組みとしては、品質マネジメントシステムの国際規格である ISO/TS16949 の認証を取得しています。また、「お客様第一」「品質第一」の視点で、製造工程においては「工程内不良ゼロ活動」などを推進しています。

人にやさしい製品づくり

人の意志をクルマに快適に伝えるヒューマン・マシン・インターフェイス部品をはじめ、財産としてのクルマを守る安心のセキュリティ部品、人の生命を安全に守るセイフティ部品など、人とクルマがふれあい、対話する製品づくりを進めてきました。今後もお客様に満足していただける製品づくりを目指していきます。



品質保証

「お客様第一」「品質第一」の視点で品質問題を未然に防ぐための様々な活動を行っています。

【設計品質の造り込み】

製品設計段階では、市場のニーズ、信頼性に優れた製品にするためのチームでの設計検討 及び 市場問題を未然に防ぐ独自の試験評価を行っています。過去に経験した重大な品質問題を再発させないように失敗記録を蓄積し、サンプルを展示することにより技術者の「気付き」を促す活動をしています。

【製造品質の造り込み】

設計の狙い通りの製品を工程で造るための「最適な良品条件作り」と製造工程での不良ゼロ活動を通し、現場での改善力育成を目指しています。

優秀な改善には表彰も
行っています。



▲品質表彰

【品質問題の早期解決】

市場において品質問題が発生した場合は、お客様のご迷惑を最小限にするために問題を早期に発見し、対策処置を行うために、国内だけでなく全ての海外拠点からも速やかに情報を入手し、グローバルに再発防止を展開しています。

【未然防止の啓発活動】

国内外子会社を含めた未然防止事例展示会を毎年開催しグループ会社全員の品質意識高揚に努めています。



▲未然防止事例展示会