

お客様の満足・品質の追求

「快適・安心・安全・感動」という4つのテーマを掲げて、お客様に安心し満足していただけるよう、高い品質の製品開発に取り組んでいます。

具体的な取り組みとしては、品質マネジメントシステムの国際規格である ISO/TS16949 の認証を取得しています。また、「お客様第一」「品質第一」の視点で、製造工程においては「工程内不良ゼロ活動」などを推進しています。

人にやさしい製品

人の意思をクルマに伝えるヒューマン・マシン・インターフェイス部品を始め、財産としてのクルマを守る安心のセキュリティ部品、人の生命を安全に守るセイフティ部品など、人とクルマがふれあい、対話する製品づくりを進めてきました。今後もお客様に満足していただける製品づくりをめざしていきます。



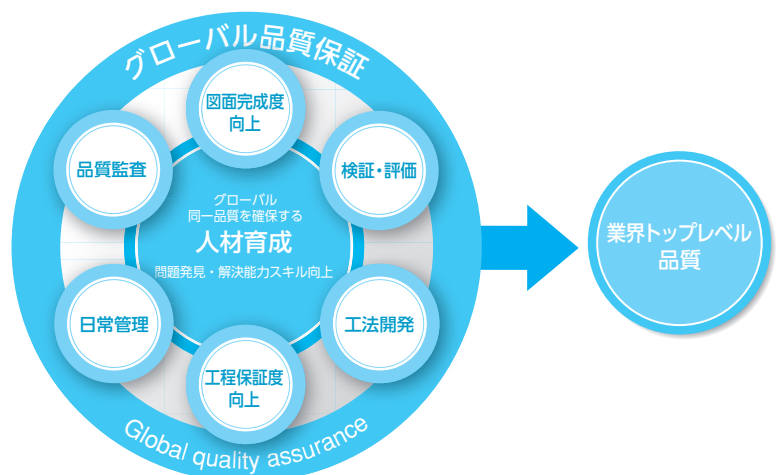
品質保証

品質レベルの向上

品質の造り込み

開発・設計段階では、従来品からの変更点、過去の品質問題、市場環境やお客様の使われ方を考慮した最適設計を徹底的に検証し、厳しい信頼性評価に耐えるよう設計品質の造り込みを行っています。

また、生産準備・製造段階では、工程で起こりうる不具合を徹底的に検証しています。設計の狙い通りの製品を工程でつくるために最適な製品条件づくりと未然防止のための守るべきことの遵守と見える化、不良ゼロ活動による製造品質の造り込みを行っています。製造現場での優秀な改善には表彰も行い、さらなる改善力向上を目指しています。



品質意識向上の啓発

品質問題の発生を未然に防止する活動の事例展示会などを通し、グループ会社全員の品質意識高揚と人材育成に努めています。